

[NCS 기반 직무기술서: 공무원(청사관리)]

채용 분야	공무원 (청사관리)	분 류 체 계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동수행) 청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 활동을 수행하는 능력 ○ (청소활동사후관리) 지속적인 고객유지, 청소노하우 축적을 위하여 서류 보관규정에 의거하여 사후관리계획수립, 개선안도출, 사후관리보고서 작성, 공유 활동을 수행하는 능력 			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소활동수행) <ul style="list-style-type: none"> - 각 층 로비, 계단 등 각종 내부 시설 청소 및 정리 - 쓰레기 분리수거 및 배출 - 건물 외곽(주변) 청소 및 정리 ○ (청소활동사후관리) <ul style="list-style-type: none"> - 청소 결과 자율 점검 - 청소 활동 정리 정돈 			
필요 지식	○ 안전사고 예방대처방법, 청소과정 안내 포인트, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 준비사항 목록에 대한 지식			
필요 기술	○ 청소활동 관리능력, 커뮤니케이션 스킬, 상황대처 능력, 문제점 및 개선안 도출 능력			
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실성 ○ 안전에 집중하는 자세 ○ 준비와 확인의 철저함 ○ 피드백 수용성, 개선의지 			
자격 사항	채용공고문 참고			
직업 기초 능력	문제해결능력, 의사소통능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			